

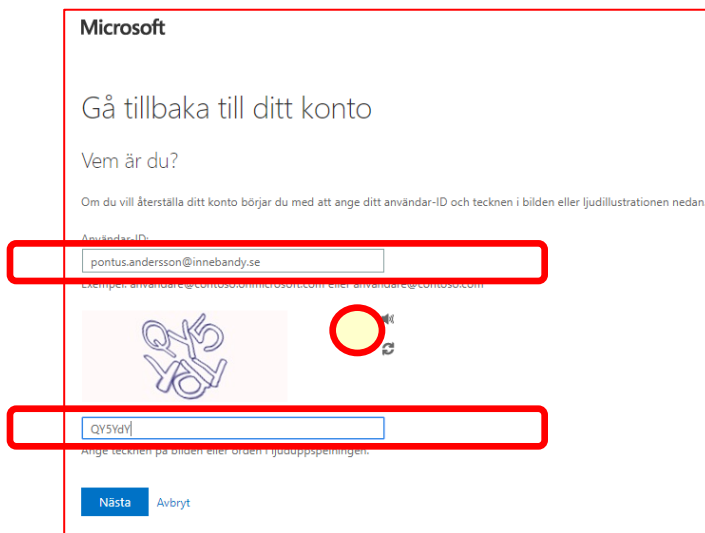
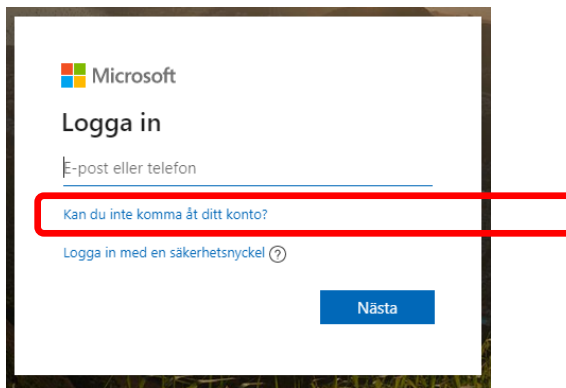
Skaffa nytt eller ändra ditt lösenord

OBS! För att du ska kunna skaffa ett nytt eller ändra lösenord måste du först ha lagt in och verifierat ditt mobilnummer mot ditt konto.


Se manualen "Lägg in ditt mobilnummer för att kunna återställ ditt lösenord till epost/office365".

I de fall du glömt eller vill ändra ditt lösenord loggar du in på www.office.com

1. Logga in med din e-post på www.office.com. Klicka nästa.
2. Klicka på "Kan du inte komma åt ditt konto?".



3. Skriv in din e-postadress om den inte finns där från början.
4. Skriv av de bokstäver och siffror som visas i bilden.

Klicka på  för att skapa en ny serie bokstäver/siffror.

5. Möjligt felmeddelande:

Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

Vi beklagar detta

Du kan inte återställa ditt lösenord just nu eftersom det saknas nödvändig information från ditt konto. Det finns inga ytterligare åtgärder du kan vidta för att lösa problemet. [Be din administratör](#) att återställa lösenordet åt dig. När du får tillgång till ditt konto igen kan du lära dig hur du registrerar den nödvändiga informationen via anvisningarna i artikeln [Registrera dig för återställning av lösenord via självbetjäning](#).

Om du vill kan vi [kontakta en administratör](#) i din organisation som återställer lösenordet åt dig.

Ytterligare information: SSPR_0014: Ytterligare säkerhetsinformation krävs för att återställa ditt lösenord. Be din administratör att återställa ditt lösenord för att fortsätta. När du har tillgång till ditt konto kan du registrera ytterligare säkerhetsinformation på <https://aka.ms/ssprsetup>. Din administratör kan lägga till ytterligare säkerhetsinformation till ditt konto genom att följa anvisningarna i [Konfigurera och läs autentiseringsdata för återställning av lösenord](#).

Om du inte har lagt in ditt mobilnummer får du ett felmeddelande enligt ovan.

Kontakta i så fall thomaskh@innebandy.se eller 0708-954534 för vidare hjälp.

6. Klicka på Nästa.

Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmätod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

Ring min mobiltelefon

Kontrollera ditt mobiltelefonnummer (*****). Vi skickar ett sms med verifieringskoden som du kan använda för att återställa ditt lösenord.

0708

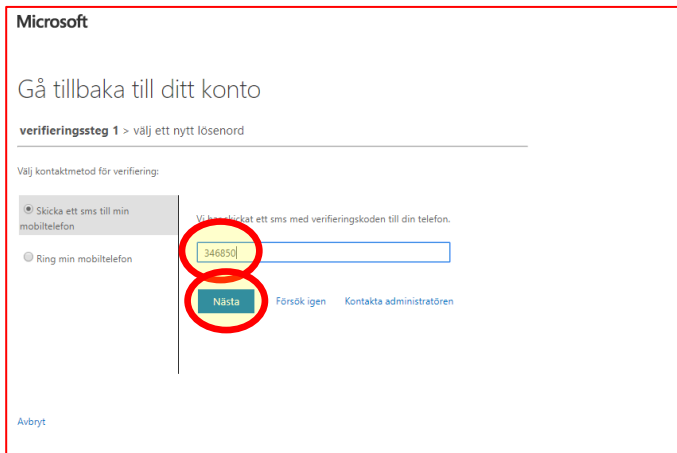
Text

Avbryt

7. Skriv in ditt mobilnummer 0708xxxxxx.

8. Klicka på Text

Inom kort får du ett sms till det nummer du angett.



Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 > välj ett nytt lösenord

Välj kontaktmetod för verifiering:

Skicka ett sms till min mobiltelefon

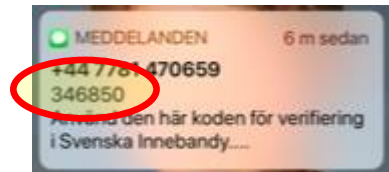
Välj ett annat sms med verifieringskoden till din telefon.

Ring min mobiltelefon

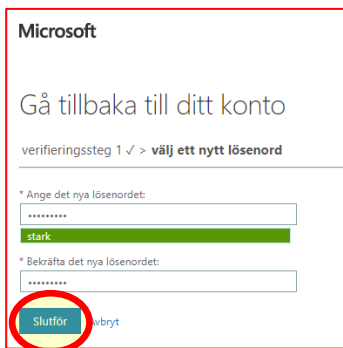
346850

Nästa Försök igen Kontakta administratören

Avbryt



9. Skriv in sifferkoden.



Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

verifieringssteg 1 ✓ > välj ett nytt lösenord

* Ange det nya lösenordet:

.....

stark

* Bekräfta det nya lösenordet:

.....

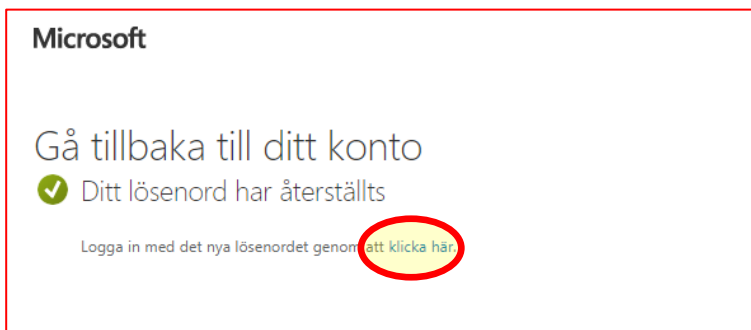
Slutför Avbryt

Du måste ange ett starkt lösenord. Starka lösenord består av mellan 8 och 256 tecken och måste innehålla gemener och versaler, siffror och andra tecken. De får inte innehålla ditt användarnamn.

10. Skriv in ditt nya lösenord

Om ditt lösenord anses vara för enkelt måste du skriva om det tills det accepteras.

11. Skriv in samma lösenord en gång till.



Microsoft

Gå tillbaka till ditt konto

✓ Ditt lösenord har återställts

Logga in med det nya lösenordet genom att klicka här.

12. Logga in med det nya lösenordet genom att Klicka här.